

POLÍTICA DE COOKIES

A Questor Sistemas S.A. utiliza cookies para possibilitar e aprimorar a experiência do usuário no sistema ZEN. Esta Política estabelece as diretrizes adotadas na coleta e utilização de cookies em nosso sistema. Para a Questor transparência é fundamental, por isso, preparamos esta Política para informar de forma clara e direta como nós utilizamos os cookies.

1) O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos com dados que os sistemas solicitam ao navegador do usuário para que armazene, possibilitando que o sistema “se lembre” de você, usuário. Tornando possível diversas atividades durante a utilização do ZEN.

1.1) Tipos de cookies:

a) Cookies persistentes e não-persistentes

Quanto à duração de armazenamento, os cookies podem ser classificados em persistentes e não-persistentes:

Os cookies não-persistentes são utilizados apenas enquanto você utiliza o nosso sistema. Os próprios navegadores apagam os cookies não-persistentes logo após a sessão ser encerrada.

Os cookies persistentes permanecem em seu navegador por maior período, sendo mantidos mesmo após o término da navegação do usuário em nosso sistema.

Utilizamos no ZEN tanto cookies persistentes quanto não-persistentes.

b) Cookies próprios e de terceiros:

Os cookies também podem ser classificados quanto a quem os administra.

Próprios são aqueles emitidos pelo ZEN, enquanto os cookies de terceiros são emitidos e administrados por empresas parceiras.

Imprescindível informar que o sistema ZEN não utiliza cookies de terceiros.

2) Por qual motivo o ZEN utiliza cookies?

Utilizamos cookies para diversas funções como possibilitar e facilitar a utilização do nosso sistema e de suas funcionalidades, diminuir a ocorrência de falhas durante o acesso, garantir uma navegação mais personalizável, analisar de forma estatística as preferências gerais do conjunto de usuários de nosso sistema.

3) Quando os cookies são utilizados?

Durante a navegação no sistema ZEN ocorrerá a coleta e utilização de cookies.

4) Quais cookies são utilizados pelo ZEN?

Classificamos, de acordo com o uso no ZEN, os cookies em: necessários, de segurança, performance e funcionais.

Necessários:

São cookies essenciais para o correto funcionamento do nosso sistema. São responsáveis, por exemplo, pela manutenção de sessões ativas ou a definição de opções de configuração.

Esses cookies não o identificam, e caso você opte por bloqueá-los, nosso sistema poderá ficar indisponível para você.

Performance:

Esse tipo de cookie permite que o ZEN compreenda como os usuários interagem com nosso sistema. São realizadas coletas de dados de performance como número de visitas, áreas acessadas, duração de acessos e mensagens de erro. Os cookies de performance são coletados e tratados de forma anônima e caso você os desative, nosso sistema poderá ficar indisponível para você.

Funcionais:

São cookies que permitem funcionalidades de personalização para os usuários do sistema, guardando e fornecendo escolhas de navegação, tais como login e histórico de busca. Caso sejam desativados, algumas opções do sistema podem ficar indisponíveis. Por envolver suas opções e preferências, esses cookies podem, dependendo da circunstância, ajudar a identificar você.

Segurança:

Os cookies de segurança auxiliam o ZEN a ativar e oferecer recursos de proteção durante a navegação.

5) O ZEN utiliza cookies de terceiros?

Não, o ZEN não utiliza cookies de terceiros em seu sistema.

6) Não quero utilizar cookies. O que posso fazer?

A melhor forma de não utilizar cookies é por meio da configuração do seu navegador. Você pode:

A) ativar o modo de navegação sigilosa, disponível na maior parte dos navegadores, o qual permite que nenhum cookie permaneça em seu dispositivo após fechar a janela do navegador;

B) configurar o bloqueio de cookies, nos limites e conforme instruções do seu navegador.

É importante informar a você, usuário, que o ZEN utiliza apenas cookies essenciais. Caso escolha desativar os cookies, nosso sistema poderá não funcionar corretamente e as suas funcionalidades também poderão estar parcial ou totalmente indisponíveis.

Os navegadores permitem que você exclua os cookies que já estejam armazenados em seu computador.